

Informace k servisu spalovacích toalet CINDI® a ceník služeb (2021)

Toalety Separett jsou výrobcem koncipovány tak, aby si každý uživatel mohl provádět běžný servis sám, pomocí návodů a chybových kódů poskytnutých dodavatelem nebo s využitím kvalifikovaných služeb distribučního partnera. Servis není součástí záruky.

Výrobce doporučuje servis toalet CINDI® Basic a CINDI® Family:

- **1x/rok**, pokud je toaleta využívána v trvalém bydlení. (Odpovídá zhruba **1000** proběhlých spalovacích cyklů nebo spálení 2 balení spalovacích sáčků po 500 ks).
- **1x/2 roky**, je-li využívána v rekreačních objektech.
- Při dodržení instrukcí v návodu může zákazník tento servis provést sám.

Servis prováděný autorizovaným prodejcem spalovacích toalet zahrnuje:

- Výměnu topného tělesa (vyžaduje-li to situace, viz. hláška na displeji toalety)
- Čištění/kontrolu termostatu
- Čištění/kontrolu katalyzátoru
- Čištění/kontrolu větráku
- Kontrolu mechanismu kovových padacích dvířek
- Kontrolu a vyčištění izolace u popelníku (dle potřeby)
- Kontrolu a vyčištění spalinových cest
- Celkovou kontrolu toalety a veškeré kabeláže
- Aktualizaci řídicí karty nejnovějším softwarem
- Resetování servisní hlášky v servisní nabídce
- Zkoušku provozu

Záruka nezahrnuje:

- Cenu základního servisu, sazba **290 Kč/hod** bez DPH – práce technika
- Ceny náhradních dílů – zákazníci objednávají na vlastní náklady sami, či přes distribučního partnera. Konkrétní informace o cenách náhradních dílů Vám na dotaz poskytne Váš autorizovaný prodejce.
- Provozní – cestovní náklady:
13 Kč/km vč. DPH – dle vzdálenosti z pobočky k zákazníkovi (cesta tam-zpět).

Podmínky pro servis:

- Toalety musí být před každým servisem hygienicky čisté a vyprázdněné.
- Pokud u toalety došlo k chybě, která vyžaduje výměnu některých součástí, měl by zákazník před servisem o této skutečnosti technika informovat.
- Je optimální, aby se zákazník na servis objednal s dostatečným předstihem.
- V případě záručního servisu by u sebe zákazník měl mít pořizovací doklad.

Kontakt pro objednání:

Protimex CS spol. s r. o.

Zimní 97, Liberec 15, 460 15

Tel.: 737 248 506

482 750 999

E-mail.: sekretariat@protimex.cz